

## AVVISO CHIARIMENTI N. 4

### quesiti dal n. 16 al n. 17

**LAVORI DI SISTEMAZIONE ED ARREDO URBANO DEL CORSO DEI MILLE IN PARTINICO – PRIMO LOTTO FUNZIONALE - CIG: 89446330A9 - CUP: D83D18000290001 CODICE PROGETTO: SI\_1\_24472**

**Quesito 16:** Salve, si può chiedere avvalimento per la categoria OG2?

**Risposta:** Salve, il termine entro il quale si potevano richiedere i chiarimenti era il 10/12/2021, quello per rispondere il 14/12/2021; consiglio di consultare i commi 1 e 11 dell'art. 89 del D.Lgs n. 50/2016.

**Quesito 17:** Salve, Con la presente si segnala il malfunzionamento del portale: nello specifico si evidenzia che il portale non fa caricare l'offerta segnalando sempre il seguente messaggio: "l'offerta non è l'ultima generata.." abbiamo provato ben 5 volte sempre con lo stesso risultato. si prega di intervenire grazie saluti.

**Risposta:** Salve, la gestione degli aspetti informatici della piattaforma non dipende dalla Stazione Appaltante, a tal fine si riporta quanto indicato a pagina 3 del disciplinare di gara:

*Aspetti informatici: per la risoluzione di eventuali problemi nella compilazione dei moduli di gara, nell'accesso al sistema, nella configurazione hardware contattare:*

- direttamente dalla piattaforma telematica compilando il modulo web “**Richiesta di assistenza**”
- attraverso il sistema di supporto all'indirizzo <https://supporto.lavoripubblici.sicilia.it>

*Si precisa inoltre che al servizio di assistenza non potranno essere posti quesiti di carattere procedurale-amministrativo e tecnico-progettuale della gara.*

*I servizi di assistenza operatori economici sono assicurati sino a 48 ore prima dei termini per la presentazione delle offerte nei giorni e negli orari in cui il servizio di Help Desk è disponibile (da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30), diversamente non può essere garantita la risoluzione dell'intervento in tempo utile.*

*Il servizio di supporto non è titolato a fornire certificazioni sulla validità o correttezza delle operazioni, su chiarimenti o aspetti concernenti le procedure o la documentazione di gara o in genere della procedura telemat.*

### INDICAZIONE IN MERITO AI DOCUMENTI OBBLIGATORI DA INSERIRE NELLA RELATIVA BUSTA VIRTUALE

Si informa che qualora tra i documenti obbligatori da inserire nella relativa busta virtuale, siano previsti uno o più documenti non richiesti per la partecipazione alla determinata tipologia dell'Operatore Economico partecipante (ad es. singolo, ATI, Consorzio, etc), al fine di poter completare la procedura di partecipazione, è sufficiente caricare un documento che riporti la seguente dicitura: “NON RICORRE IL CASO”.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Ing. Armando Piscitello  
